

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на проведение регламентированной процедуры по выбору
победителя на право заключения договора на приобретение услуг
технической поддержки серверного и сетевого оборудования (IBM, Cisco)
для нужд ПАО «МРСК Юга»

1. Общие сведения.

1.1. Наименование закупки - оказание услуг по гарантийному и сервисному обслуживанию серверного и сетевого оборудования (IBM, Cisco, EMC) для нужд ПАО «МРСК Юга».

1.2. Сроки оказания услуг.

1.2.1. Срок постановки на поддержку оборудования 31.01.2019.

1.2.2. Период действия поддержки 12 месяцев

1.3. Условия оплаты - в течение 60 (шестидесяти календарных) дней (при заключении договора не с субъектом малого и среднего предпринимательства), в случае если договор заключается с субъектом малого и среднего предпринимательства, срок оплаты в течение 30 календарных дней после получения документов (сертификатов) подтверждающих право на получение технической поддержки (пост гарантийное обслуживание), авансирование не предусматривается.

1.4. Предельная стоимость услуг – 3 186 049,86 руб. с НДС.

1.5. Место размещение оборудования: г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая д. 49

2. Спецификация оборудования, подлежащего технической поддержке (восстановлению после окончания гарантийного срока):

	Наименование	Модель	Серийный номер
	IBM		
1	IBM System x3650 M3	7945-KJG	KD68PBD
2	IBM System x3650 M3	7945-KJG	KD41FCR
3	IBM System x3650 M3	7945-KJG	KD41DLH
4	IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9056
5	IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9045
6	IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9057
7	IBM System x3550 M3	7944-82G	KD38RN9
8	IBM System x3550 M3	7944-82G	KD38RP1
9	IBM System x3550 M3	7944-82G	99F9056
10	IBM Power 770	9117-MMA	06338A7
	EMC		
11	EMC VNX5400	VNX5400	СКМ00142002153

3. Состав услуг

Услуга направлена на восстановление оборудования после окончания гарантийного срока (поддержание оборудования в состоянии, соответствующем техническим характеристикам Оборудования и ПО, приведенным в технической документации производителя, или восстановление его до такого состояния).

Техническая поддержка для каждой единицы оборудования, включает в себя перечисленные ниже услуги:

3.1. Для оборудования IBM:

Предоставление сервисного контракта поддержки на 1 год, на каждую единицу оборудования, указанного в пункте 2.

Сервисный контракт IBM включает в себя:

- Предоставление доступа к службе технической поддержки IBM для решения проблем в круглосуточном режиме.
- Проведение ремонта инженером на «На Месте»: операции по ремонту выполняются на территории заказчика (по месту размещения оборудования) в круглосуточном режиме, с предоставлением запасных частей, взамен вышедших из строя, за счет Исполнителя.
- Удаленная диагностика, выдача рекомендаций по устранению неисправностей. В том случае если неисправность может быть устранена удаленно и не требует визита инженера или замены каких-либо деталей.
- Гарантированное время восстановления в течении 35 календарных дней для позиции 1-10 пункта 2 спецификации, включая предоставление запасных частей.
- Предоставление обновлений программного обеспечения по требованию Заказчика.
- Предоставление консультаций по патчам, исправлениям и обновлениям для программного и аппаратного обеспечения по мере их выпуска фирмой-производителем. Способы решения технических проблем, возникающих в ходе работы с оборудованием и ПО IBM.
- Ведение реестра работ и формирование отчетности

3.2. Для оборудования EMC

Предоставление сервисного контракта на 1 год, на оборудования, указанного в пункте 2 (строка 11).

Сервисный контракт включает в себя:

- Доступ к технической поддержке ежедневно и круглосуточно по телефону или по электронной почте с целью решения проблем с оборудованием или программным обеспечением, предоставив данные для первоначальной оценки степени критичности проблемы.

Специалисты Исполнителя обеспечивают удаленную техническую поддержку, исходя из степени критичности проблемы, или техническую поддержку с выездом на место установки оборудования.

Время реакции технической поддержки с момента обращения Заказчика, в зависимости от степени критичности проблемы:

- степень критичности 1: в течение 1 часа, ежедневно и круглосуточно;
- степень критичности 2: в течение 3 часов, ежедневно и круглосуточно;

- степень критичности 3; в течение 4 рабочих часов по местному времени.
- степень критичности 4: в течение 10 рабочих часов по местному времени
- Степень критичности 1 — Критическая: серьезная проблема, которая лишает заказчика или группу пользователей возможности выполнять критически важные бизнес-задачи.
- Степень критичности 2 — Высокая: заказчик или группа пользователей могут выполнять свои рабочие обязанности, но качество их выполнения снижено или значительно ограничено.
- Степень критичности 3 — Средняя: проблема, в основном, не оказывает влияние на выполнение заказчиком или группой пользователей своих рабочих обязанностей.
- Степень критичности 4 — Запрос: минимальное воздействие на систему; включает запросы по отдельным функциям и другие некритические вопросы.

3.2.1 Обслуживание на месте установки оборудования

Первоначальная техническая поддержка на месте производится на следующий рабочий день в рабочее время (по местному времени) после выявления необходимости поддержки на месте.

3.2.2 Установка новых версий программного обеспечения ЕМС.

Заказчик будет выполнять установку новых выпусков программного обеспечения самостоятельно (включая программное обеспечение, которое корпорация ЕМС не относит к классу программного обеспечения операционной среды оборудования, а также программное обеспечение, которое корпорация ЕМС определяет, как программное обеспечение операционной среды оборудования).

3.2.3 Непрерывный круглосуточный доступ к инструментам онлайн-поддержки. Заказчикам предоставляется круглосуточный доступ к базам знаний, инструментам и средствам самообслуживания.

3.2.4 Запасные части взамен вышедших из строя предоставляются за счет Исполнителя в течение 5 рабочих дней.

4. Требования к Исполнителю.

4.1. Исполнитель должен иметь опыт работы с крупными заказчиками, имеющими широко распределенную корпоративную ИТ-структуру.

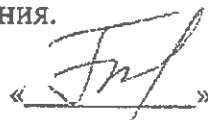
4.2. Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом выполнения аналогичных договоров. Исполнитель должен располагать документально оформленными отзывами Заказчиков, ранее привлекавших его для выполнения аналогичных работ. Отзывы по результатам выполненных работ должны включать сведения о номенклатуре и качестве выполненных Исполнителем работ в интересах

конкретных Заказчиков и подтвержденной фактической удовлетворенности этих Заказчиков достигнутыми результатами. Справка о перечне и годовых объемах выполненных аналогичных договоров за последние 3 года с контактными телефонами Заказчиков, отзывы Заказчиков должны быть представлены в коммерческом предложении Исполнителя.

4.3. Исполнитель должен включить в состав Конкурсной заявки документы, подтверждающие его соответствие требованиям, указанным в пункте 4 настоящего Технического задания.

5. Обязательное условие регламентированной процедуры - заключение договора оказания услуг в редакции ПАО «МРСК Юга», в соответствии с условиями технического задания.

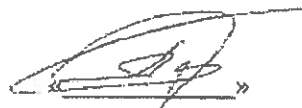
Начальник отдела системного сетевого
администрирования УЭИТ ДКиТАСУ
«30» 07 2018 года

«»

М.А. Белоусов

Согласовано:

Начальник управления эксплуатации ИТ
департамента корпоративных и
технологических АСУ
«30» 07 2018 года

«»

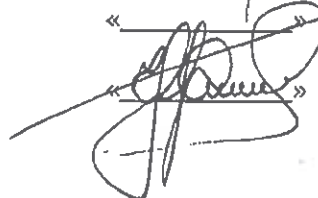
А.И. Борисов

Директор по информационным
технологиям-начальник департамента
корпоративных и технологических АСУ
«30» 07 2018 года

«»

А.А. Таскаев

Заместитель генерального
директора по безопасности
«10/» 08 2018 года

«»

А.А. Часовской

Начальник департамента внутреннего
контроля и антикоррупционной
деятельности
«___» _____ 2018 года

«_____»

А.Е. Меньшенин


31.07.2018